

**Telia Digital-tv via nätverksuttag** Installationshandbok  
2 enkla steg för att komma igång



# Välkommen till Telia Digital-tv

Suverän bild- och ljudkvalitet via bredbandet, det är vad Telia Digital-tv innebär. Med den här handboken kommer du snabbt igång, och skulle något krångla senare kan du ha hjälp av den igen. Följ bara de 2 stegen, så kan du snart se alla dina nya tv-kanaler – eller varför inte en film från vår videobutik.



Digitalbox (1), HDMI-kabel (2), scartkabel (3), fjärrkontroll (4), strömadapter (5), bredbandsswitch (6), nätverkskabel (7), tv-switch (8), strömadapter (9).

# 1 Anslut din utrustning



\*I en del bostäder behövs ingen bredbandsswitch då det går att koppla in en tv-switch direkt till det inkommande nätverksuttaget.

# 1 Anslut din utrustning



C

Koppla sedan in en nätverks-kabel mellan det gula uttaget på din bredbandsswitch och digitalboxens ethernet-uttag.

D

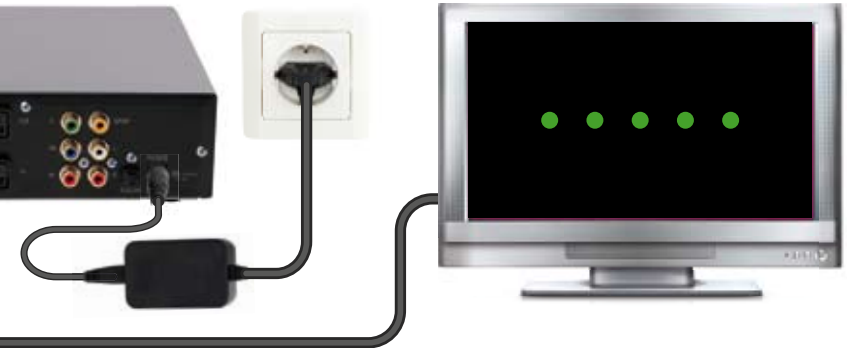
Koppla HDMI-kabeln från digitalboxens HDMI-uttag till tv:s uttag märkt HDMI (eller anslut digitalboxen till din tv med den medföljande scart-kabeln)

# 1

## Anslut din utrustning

**E**

Starta digitalboxen genom att koppla strömkabeln till digitalboxens uttag POWER och sätt strömadaptern i ett uttag.



**F**

Du är klar när fem gröna prickar visas på tv-skärmen (stannar prickarna istället vid att vara gula eller röda, se vår självhjälp på andra sidan av det här bladet).

## 2 Aktivera tjänsten

Aktivera tjänsten genom att logga in med digitalboxens fjärrkontroll. Inloggningsuppgifterna finns i bekräftelsebrevet (du behöver bara logga in första gången du aktiverar Telia Digital-tv).

Du kan också gå in på [www.telia.se/minasidor](http://www.telia.se/minasidor) för att se dina koder.

A

Ange din identifikationskod (10 siffror). Obs! Du kan uppleva en viss fördröjning från det att du tryckt in siffran till det att den syns på din tv.

B

Ange din kontrollkod (10 siffror).

C

Tryck OK på fjärrkontrollen och vänta några minuter på att tjänsten ska starta upp. När inloggningen är klar har du tillgång till alla kanaler du har beställt.



## Bostadens inkommande nätverksuttag

Fiberinstallationen kan se olika ut i olika bostäder. För det mesta hittar du bostadens inkommande nätverksuttag i hallen eller nära ytterdörren. Nätverksuttaget kan se ut på två sätt:



*Vanligt  
nätverksuttag*



*Nätverksuttag  
i en medieomvandlare\**

### **Ibland är nätverksuttaget placerat i ett bredbandsskåp**

Om du har ett bostadsnät, med nätverksuttag på flera olika ställen, är det inkommande nätverksuttaget placerat i ett bredbandsskåp.

I bredbandsskåpet kopplar du in de olika nätverksuttagen i din bostad, så att vart och ett av dem får den funktion du vill att det ska ha. Du kan exempelvis välja ut ett speciellt uttag för ditt bredband och ett annat för digital-tv.

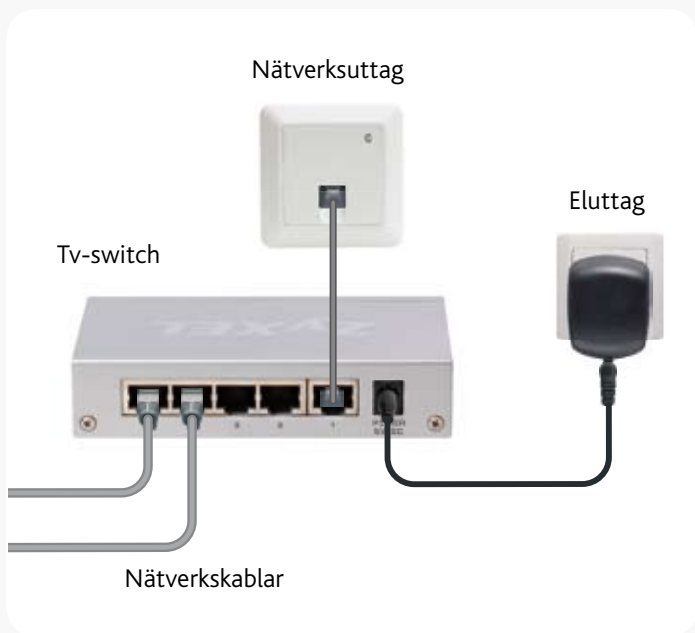
Nätverksuttagen i din bostad är märkta med siffror. För att exempelvis aktivera bostadens uttag nr 3 kopplar du bara en nätverkscabel mellan det inkommande nätverksuttaget och bredbandsskåpets uttag nr 3.

\*Kontrollera alltid att medieomvandlaren är ansluten till ett eluttag.



## Bredbandswitch eller tv-switch?

Till vissa bostäder skickar vi ut en tv-switch istället för en bredbandswitch. Du kopplar in tv-switchen på samma sätt. Skulle du vilja koppla in flera digitalboxar behöver du också en tv-switch (eftersom den har flera utgående uttag för nätverkskablar). Så här kan det ut:



# Självhjälp

Prova alltid först att starta om digitalboxen genom att dra ut strömkabeln och sätta i den igen. Om inte det löser problemet, se nedan:

Problem	Självhjälp
<b>Stannar på gul eller röd prick vid uppstart</b> 	Kontrollera att alla sladdar sitter som de ska.
<b>Info-rutan, undertexter och text-tv hamnar utanför bilden</b>	Dra ut digitalboxens strömkabel och sätt i den igen, håll nere fjärrkontrollens INFO-knapp när digitalboxen startar upp. Efter några sekunder visas en blå ruta. Markera VIDEO och tryck på fjärrkontrollens OK-knapp. Välj PAL/D/G/H/I med fjärrkontrollens piltangenter och spara genom att trycka på OK-knappen. Välj sedan EXIT och SAVE AND REBOOT.
<b>Kanaler saknas eller visas fel</b>	Tryck på fjärrkontrollens gröna knapp och kontrollera att kanallistan ALLA är vald. Tryck annars på den gröna knappen till dess att ALLA är vald. Tryck på TV/EXIT när du är klar.
<b>Störningar på ljudet</b>	Välj MENY / INSTÄLLNINGAR / LJUD för att se efter om digitalt eller analogt ljud är inställt. Kontrollera sedan att kablarna sitter i rätt audioutgång på digitalboxen: Digitalt ljud = orange audioutgång eller optisk utgång (TOSLINK) Analogt ljud = Scart- eller HDMI-anslutning (eller röd och vit audioutgång).
<b>Störningar i bilden</b>	Starta om digitalboxen och håll ner fjärrkontrollens INFO-knapp när digitalboxen startar upp. Efter några sekunder visas en blå ruta. Kontrollera att inställningen under VIDEO OUTPUT SELECTION är lämplig för din tv och tv-anslutning. I digitalboxens instruktionsbok kan du läsa mer om inställningarna.

## Om inget hjälper

Om våra förslag till självhjälp ändå inte hjälper kan du få hjälp av support, tel. 020-240 250.

Vi finns nära dig

**Personlig kundtjänst** tel. 020-755 766

Öppet vardagar kl 08.00–21.00 och helger 09.00–17.00

**Felanmälan och support** tel. 020-240 250

Öppet vardagar kl 08.00–22.00,

lördag och söndag 09.00–20.00, helgdag 09.00–17.00

**Webbsupport** [www.telia.se/kundservice](http://www.telia.se/kundservice)

Öppet alla dagar, dygnet runt.

Skriv in din fråga så får du svar från vår intelligenta databas – eller kontakta oss via e-post.

**Mina Sidor** [www.telia.se/minasidor](http://www.telia.se/minasidor)

Öppet alla dagar, dygnet runt.

Här kan du bland annat se dina fakturor, kolla saldo samt aktivera, se dina tv-koder, beställa eller flytta abonnemang och tjänster. Du loggar in med en egen kod så att ingen annan kan se dina uppgifter.

**Butiker**

Runt om i Sverige har vi nära 90 egna butiker och en lång rad återförsäljare.

Här möter du kunnig personal som kan ge dig personlig rådgivning.