



Tv, surf och prat i en förpackning

Läs om hur du får digital-tv, bredband och telefoni
via fiberanslutningen från Telia

Så här tar du nästa steg

Din hyresvärd eller bostadsrättsförening har
mer information. På www.telia.se kan du läsa
mer om digital-tv, bredband och telefoni
via ditt nätverksuttag.

Läs om alla tjänster du kan få via fastighetens fiberanslutning från Telia. Det handlar om digital-tv, bredband och telefoni – i en och samma kabel. Självklart kan du använda alla tre på samma gång utan någon kvalitetsförsämring.



Telia Digital-tv

Allt det här ingår:

- Stort utbud av kanaler
- Video-on-demand – hyr video direkt från soffan
- Surf via tv:n (styr med fjärrkontrollen)
- Mina bilder – se dina digital-foton på tv:n
- Bläddringsfri text-tv som är oberoende av kanal
- Tv-guide med information om alla program tre dagar framåt
- Kanallistor (om du t.ex. vill välja vilka kanaler dina barn ska se)
- Programpåminnelse
- Programspärr

Läs mer på sidorna 4 – 9

och på www.telia.se/tv



Telia Bredband FiberLan

Allt det här ingår:

- Hastighet upp till 0,25/10/100 Mbit/s
- Antivirus och brandvägg
- Säker lagring (500 MB lagringsutrymme inkl. digitalt fotoalbum)
- Fri support
- 5 e-postadresser och 5 e-postlådor à 20 MB
- 5 personliga hemsidor à 10 MB
- Automatisk installationshjälp och supportassistent
- Självadministration via Mina Sidor
- Uppringd anslutning, att använda t.ex. i sommarstugan
- Dynamisk ip-adress (fast ip-adress finns som tillval)

Läs mer på sidorna 10 – 15

och på www.telia.se/fiberlan



Telia Bredbandstelefoni

Allt det här ingår:

- Abonnemang, med nytt eller befintligt telefonnummer
- 0 kr/min till alla andra med Telia Bredbandstelefoni
- Möjlighet att välja förmånliga prisavtal
- Vidarekoppling
- Nummerpresentation
- Självadministration via Mina Sidor

Läs mer på sidorna 16 – 19

och på www.telia.se/bredbandstelefoni



Fiberanslutning från Telia

- En investering för fastigheten med kapacitet för framtiden
- Del av Sveriges mest välutbyggda fibernät
- En support/kundtjänst för alla tjänster
- Möjlighet till full installationshjälp

Läs mer på sidorna 20 – 23

och på www.telia.se/fastighet

Tv för alla smaker

Med Telia Digital-tv får du tillgång till många kanaler via våra olika kanalpaket. Utbudet ändras fortlöpande och aktuell information om vilka kanaler som ingår finns alltid på www.telia.se/tv. Varje kanalpaket kan visas på en tv – vill du ha samma kanalpaket på flera tv-apparater är det möjligt att skaffa Tvillingabonnemang.

Äkta video-on-demand

I alla kanalpaket ingår äkta video-on-demand som gör det möjligt att hyra film direkt till din tv. Dygnet runt kan du välja ur vårt stora filmutbud, med allt från premiärer till klassiker. I alla genrer. Du betalar bara för de filmer du hyr och kostnaden debiteras i efterhand. Filmen blir tillgänglig i din tv på en gång och i 20 timmar framåt. Precis som med en vanlig hyrfilm kan du stoppa, spola och se om filmen under hyrtiden – men du slipper lämna tillbaka den (det sker automatiskt).

Start

Ett bra sätt att ta klivet in i vår digitala tv-värld. Innehåller de bredaste kanalerna från våra övriga kanalpaket

Lagom

Innehåller det mesta du kan tänkas vilja zappa igenom under en tv-kväll. Du får allt från lätt-sam underhållning till sport och djuplodande samhällsjournalistik.

Stor

Ett riktigt stort paket för dig som verkligen vill utnyttja din tv fullt ut. Du får t.ex. filmkanaler, internationella nyhetskanaler, tecknat och musik.

TV4

Här får du ta del av den innehållsrika TV4-familjen – inklusive TV4 Anytime, med möjligheten att själv bestämma när du vill se film och favoritprogram.

Discovery

Gillar du dokumentärer om vetenskap, djur, natur, teknik, resor, historia, religion och kultur från världens alla hörn? Då är det här paketet för dig.

Disney

Äntligen föräldrafritt! Nu släpper vi ett kanalpaket tillägnat alla barn och vuxna som tröttnat på nyheter, sport och komedier om relationer.

Canal+ Film

Det här är kanalpaketet för dig som älskar film, oavsett genre. Drama, action, komedi, äventyr och thriller – allt finns representerat.

Canal+ Sport

Om du inte kan få nog av till exempel Premier League, Elitserien och Serie A är det här rätt kanalpaket för dig.

Canal+ Total

Med kanalpaket Canal+ Total får du ett stort utbud av både film och sport. Helt enkelt allt Canal+ har att bjuda på.



Med en stor mängd kanaler och äkta video-on-demand kan alla i familjen hitta något att titta på.

Fler tjänster som ingår

Med Telia Digital-tv kan du surfa via din tv – navigeringen sker med hjälp av fjärrkontrollen. Det ökar interaktiviteten i tv-tittandet, du kan till exempel gå in på ett programs webbsida och rösta i samma sekund som eftertexten rullar.

På samma sätt kan tv:n användas som ett stort album för digitalfoton, ungefär som det en gång var med diabilder. Allt du behöver är ett digitalt fotoalbum på Säker lagring (som ingår i Telia Bredband FiberLan).

För översikt och kontroll över kanalutbudet finns tv-guide, program-påminnelse, programspärr och kanallista. Ytterligare en finess är bläddringsfri text-tv, som är oberoende av vilken kanal som är på. Och för att tv-upplevelsen ska bli den bästa får du givetvis också digitalt ljud!

Tv som en del av hyran

Om din fastighet har avtal med oss kan du få Telia Digital-tv som en del av hyran/avgiften. I avtalet ingår då ett av våra grundutbud. Hör efter med din fastighetsägare vilket utbud som ingår i din bostad. Innehållet passar de flesta, stora som små. Vill du ha mer att titta på kan du enkelt lägga till passande kanalpaket. Aktuellt utbud hittar du alltid på www.telia.se/tv

Så här kommer du igång

På skissen här intill ser du installationen av två digitalboxar. Beställer du mer än en digitalbox (t.ex. för att kunna se samma kanal-paket på flera tv-apparater) får du också en tv-switch – den kopplas in mellan bredbandsswitchens uttag för tv och dina digitalboxar. Om du bara beställer en digitalbox kan du koppla den direkt till bredbandsswitchens uttag för tv.

Digitalboxarna placeras i anslutning till respektive tv, men en eventuell tv-switch kan ställas tillsammans med bredbandsswitchen i t.ex. ett bredbandsskåp.

Det här får du

När det är dags för installation skickar vi allt du behöver:

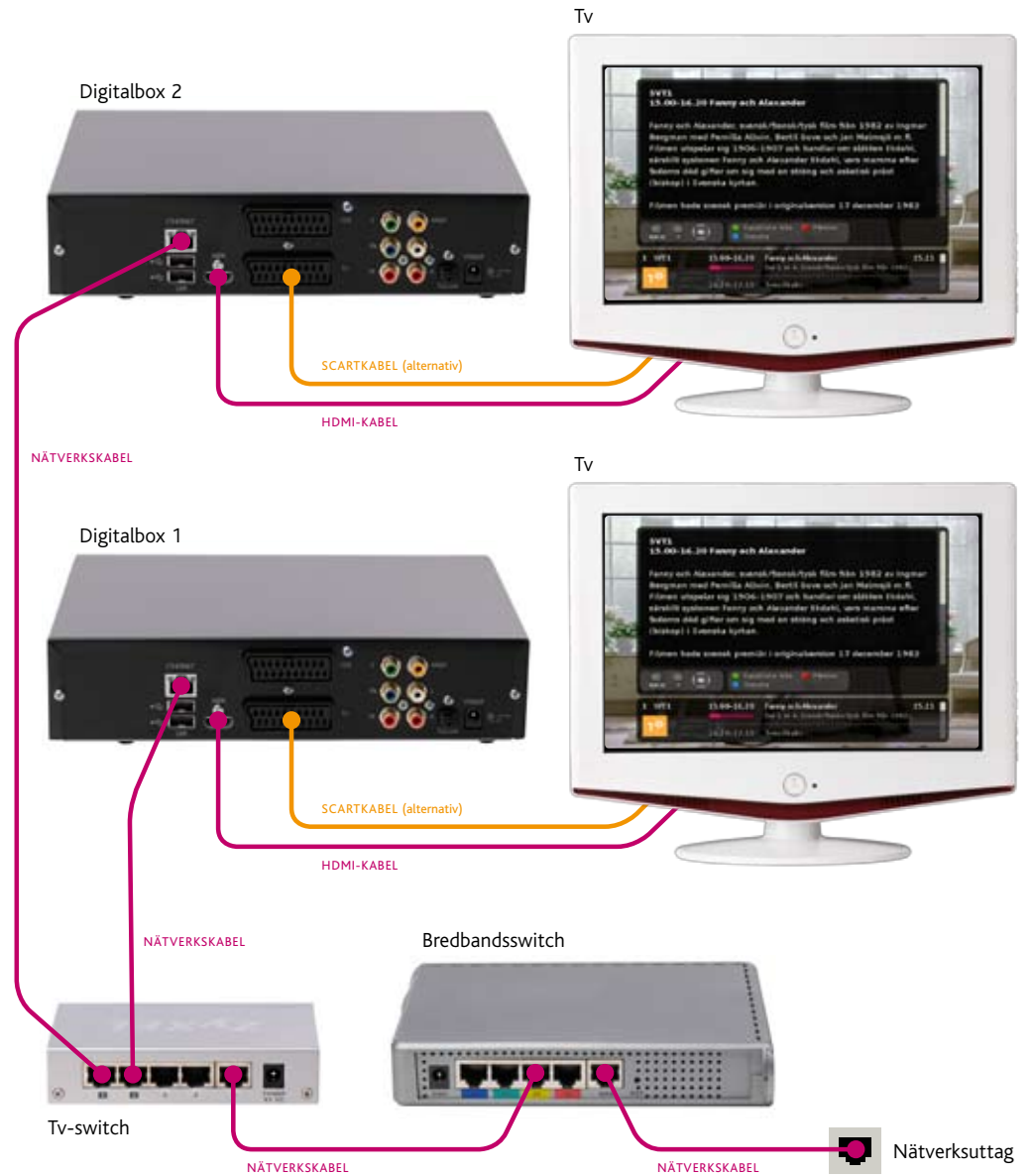
- Digitalbox (en eller flera beroende på vad du beställt)
- Bredbandsswitch (om en sådan behövs i din bostad)
- Tv-switch (om du beställer mer än en digitalbox)
- Nätverkskabel
- Scartkabel
- Fjärrkontroll med batterier
- Installations- och användarhandböcker

All hjälp du behöver

Om din fastighet har avtalat med oss kan våra tekniker hjälpa dig med installationen. En annan möjlighet är att själv beställa tjänsten Installationshjälp. Då kommer en tekniker hem till dig och gör installationen. Men vill du installera utrustningen själv finns våra tydliga handböcker, som visar hur det går till.

Läs mer

På sidorna 20–23 kan du läsa mer om hur en fastighet ansluts med fiberkabel. Där finns också en översikt som visar hur en komplett anslutning med både tv, bredband och telefoni ser ut.



Snabbt och säkert bredband

Med Telia Bredband FiberLan får du en driftsäker anslutning till internet med enorm kapacitet – upp till 100 Mbit/s i båda riktningarna. I tjänsten ingår ett komplett säkerhetspaket: antivirusprogrammet skyddar mot virus, trojaner och maskar, men hindrar också att din dator utnyttjas av andra för lagring och distribution av skräppost. Brandväggen hindrar intrång i din dator.



Säker lagring på köpet

Förutom antivirus och brandvägg får du Säker lagring utan extra kostnad. Det är en 500 MB stor (och utbyggbar) personlig lagringsyta på vår supersäkra server, med automatisk backup. Via Säker lagring kan du förhindra att dina käraste dokument försvinner vid till exempel en stöld eller en hårddiskkrasch. Dessutom kan du spara dina digitalfoton och skapa fotoalbum – som du sedan kan titta i på vilken dator som helst, eller på din tv via Telia Digital-tv.

Fler tjänster som ingår

Förutom säkerhetspaketet ingår flera användbara tjänster i Telia Bredband FiberLan. Fem e-postlådor, fem webbsideutrymmen, fri support, självadministration via Mina Sidor och en extra uppringd anslutning (perfekt om du till exempel vill surfa i sommarstugan).



Med bredband via fiberkabel får du praktiskt taget obegränsad kapacitet: upp till 100 Mbit/s både till och från datorn.

Hastigheter för alla behov

Beroende på hur många som delar på bandbredden och hur stora filer som skickas, väljer du den överföringshastighet som passar bäst.

Upp till **0,25 Mbit/s**

Ditt första steg in i bredbandsvärlden. Upptäck hur bekvämt det är att ständigt vara uppkopplad: surfa, betala räkningar, chatta och mejla.

Upp till **10 Mbit/s**

Ger dig full tillgång till internets alla möjligheter. Anslutningen är upp till 200 gånger snabbare än med ett vanligt modem.

Upp till **100 Mbit/s**

Här laddar du ner tunga bilagor och multimedia från internet till din dator på nolltid. Åt andra hållet – från din dator till internet – kan du välja mellan upp till 10 Mbit/s eller 100 Mbit/s. Låt dina behov avgöra.

Bredband som en del av hyran

Om din fastighet har avtal med oss kan du få Telia Bredband FiberLan som en del av hyran/avgiften. I avtalet ingår då en viss hastighet, till exempel upp till 0,25 Mbit/s, men du kan själv välja till en högre hastighet. Du kan också på egen hand beställa tilläggstjänster, exempelvis extra utrymme på Säker lagring.



Så här kommer du igång

På skissen här intill ser du hur du ansluter en dator. För att kunna surfa med mer än en dator behöver du en router och en bredbandsswitch – de kopplas in mellan din dator och nätverksuttaget.

Det här får du

När det är dags för installation skickar vi en start-cd och en användarhandbok. Du behöver bara komplettera med en nätverkskabel.

Enkelt att installera på datorn

Med Telia Bredband FiberLan får du en start-cd, som guidar dig genom hela förloppet. Cd:n förbereder datorn och installerar antivirus och brandvägg. Dessutom innehåller den en supportassistent – en praktisk funktion som hjälper dig om du skulle få problem med bredbandet eller datorn.

All hjälp du behöver

Om din fastighet har avtalat med oss kan våra tekniker hjälpa dig med installationen. En annan möjlighet är att själv beställa tjänsten Installationshjälp. Då kommer en tekniker hem till dig och gör installationen. Men vill du installera utrustningen själv finns våra tydliga handböcker, som visar hur det går till.

Läs mer

På sidorna 20–23 kan du läsa mer om hur fastighetens fiberanslutning går till. Där finns också en översikt som visar hur en komplett anslutning med både tv, bredband och telefoni ser ut.



Telefoni precis som vanligt

Med Telia Bredbandstelefon ringer du med dina befintliga telefoner, fast via bredbandet. Självklart kan du också behålla ditt vanliga telefonnummer med riktnummer, eller skaffa ett nytt. En speciell sak är däremot att alla kunder med Telia Bredbandstelefon ringer avgiftsfritt till varandra – trevligt för grannsamvaron till exempel!

Ring billigare med våra prisavtal

Du kan komplettera ditt abonnemang med något av våra prisavtal – så att du får lägre minutavgifter när du behöver det som bäst. I kombination med tillvalen Utland och Till mobiler finns det alternativ för alla typer av samtalsvanor. Gå in på www.telia.se/billigare för att läsa mer om våra prisavtal och se aktuella priser.

Fler tjänster som ingår

Med Telia Bredbandstelefon får du tillgång till en lång rad tjänster, till exempel Röstbrevlåda (med avisering till mobiltelefonen), Vidarekoppling, Nummerpresentation och Hemligt nummer. I stort sett alla de tjänster som du är van vid.

Telefoni som en del av hyran

Om din fastighet har avtal med oss kan du få Telia Bredbandstelefon som en del av hyran/avgiften – du betalar bara för de rörliga avgifterna. Dessutom kan du själv beställa prisavtal och tilläggstjänster.



Att ringa via bredband är framtiden i klassisk förpackning.

Så här kommer du igång

På skissen här intill ser du hur du ansluter en telefon.
För att kunna koppla in mer än en telefon behöver du en fördelare – den kopplas in mellan dina telefoner och telefonadaptern, som i sin tur kopplas till bredbandsswitchens uttag för telefoni. När du ringer använder du dina vanliga tonvalstelefoner.
Både telefonadaptern och en eventuell fördelare kan placeras tillsammans med bredbandsswitchen, t.ex. i ett bredbandsskåp.

Det här får du

När det är dags för installation skickar vi allt du behöver:

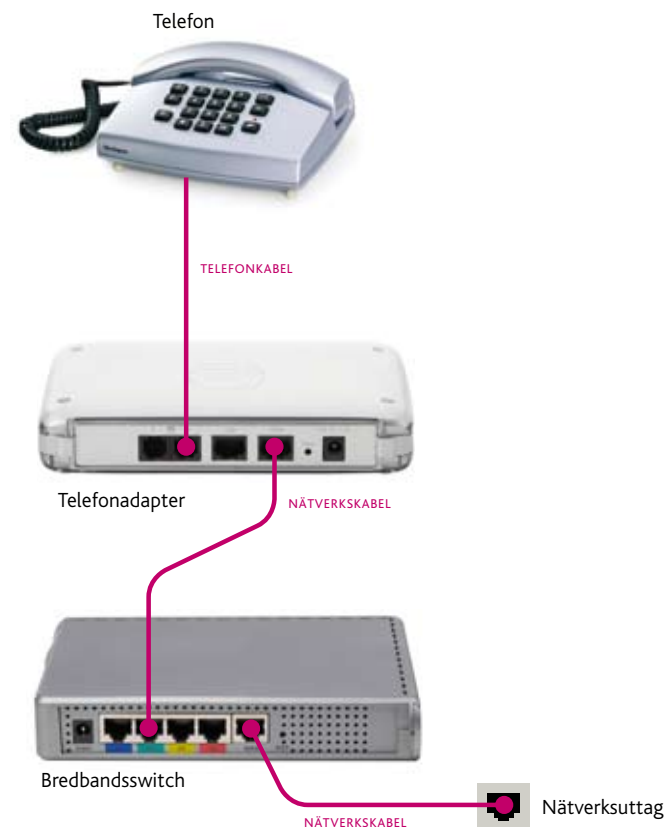
- Telefonadapter
- Bredbandsswitch
- Användarhandbok

All hjälp du behöver

Om din fastighet har avtalat med oss kan våra tekniker hjälpa dig med installationen. En annan möjlighet är att själv beställa tjänsten Installationshjälp. Då kommer en tekniker hem till dig och gör installationen. Men vill du installera utrustningen själv finns våra tydliga handböcker, som visar hur det går till.

Läs mer

På sidorna 20–23 kan du läsa mer om hur fastighetens fiberanslutning går till. Där finns också en översikt som visar hur en komplett anslutning med både tv, bredband och telefoni ser ut.



Nutid och framtid i en enda kabel

En fiberanslutning är attraktiv – en investering. Den ger dig redan i dag tillgång till flera olika typer av rolig och användbar kommunikation. Och om morgondagen ställer högre krav på prestanda är du på den säkra sidan. Fiberkabeln kan praktiskt taget transportera hur mycket information som helst!

Service och teknik går hand i hand

Telia har det i särklass mest välutbyggda fibernätet i landet, med andra ord är vi väl förtrogna med hur det hela fungerar. Men vi erbjuder inte bara smarta tekniska lösningar, utan också allt runtomkring. I takt med att de olika typerna av kommunikation smälter ihop blir det allt viktigare att kunna samla all kompetens under ett tak. För dig märks det tydligast i kontakten med vår personliga service – du behöver bara prata med en kundtjänst och en support. Oavsett hur brett ditt spektrum av tjänster är. Dessutom finns våra butiker och återförsäljare alltid nära dig.

Nätverket i din bostad

I flerfamiljshus ser det översiktligt ut så här: din bostad är kopplad till fastighetsnätet, som i sin tur är kopplat till vårt fibernät. I enfamiljshus kan bostaden vara ansluten direkt till vårt fibernät.

Anslutningen till din bostad slutar i båda fallen i ett nätverksuttag. För att kunna få både tv, data och telefoni i samma uttag ansluts en bredbandsswitch. I exemplet här intill finns bredbandsswitchen i ett diskret bredbandsskåp – därifrån går sedan ett så kallat bostadsnät, som leder till nätverksuttag på lämpliga platser i bostaden. Beroende på just din fastighets förutsättningar och vad som har beställts kan de möjliga lösningarna se lite annorlunda ut.



Inkoppling av alla tre tjänster

På skissen här intill ser du hur en komplett anslutning ser ut. Vill du koppla in fler än en tv, dator eller telefon behövs ytterligare utrustning – läs mer under respektive kapitel.

